



Ponencia presentada en el “Sexto Encuentro de Educación, Cultura y Software libres”.

EDUSOL 2010

<http://edusol.info/e2010>

[Atribución-No Derivadas 3.0](http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/)



*Osuna, L. (2010) **Experiencia como Tutora Virtual de Trabajos de Grado de Especialización EAD Cohorte I- Año 2008.** En memorias del Sexto Encuentro en Línea de Educación Cultura y Software Libres. [En línea] México. Instituto de Investigaciones Económicas, Proyecto de investigación Psicoeducativa y Biné: La Comunidad Académica en Línea. Disponible en Internet: <http://edusol.info/e2010/>*

Experiencia como tutora virtual de trabajos de grado de especialización ead cohorte i –año-2008.

Lucia Josefina Osuna Wendehake

Resumen

La presente ponencia se refiere a la experiencia vivida por la autora en el año 2008 como tutora virtual en la elaboración de los Trabajos Especiales de Grado (TEG) de 12 participantes de la Especialización de Telemática e Informática en EAD, pertenecientes a cuatro centros locales distantes ubicados en cuatro Estados de Venezuela: Bolívar, Cojedes, Trujillo y Yaracuy.

El Objetivo Final giró desde un comienzo en lograr por medio de la Tutoría virtual que todos los participantes elaboraran y aprobaran en la modalidad a distancia sus TEG, en el tiempo asignado por la Coordinación de la Especialización.

La metodología que se llevó a cabo para facilitar la tutoría y la asesoría para la elaboración de los 12 TEG fue a través de la plataforma Moodle Curso TEG13, el mismo se estructuró cumpliendo con cuatro (4) fases para la elaboración de la propuesta de TEG, aunado a ello fue apoyada por las bondades que brinda la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para llevar a cabo la tutoría y asesoría individual.

Los resultados fueron satisfactorios, los 12 participantes lograron culminar sus TEG y aprobarlos, cumpliendo con el objetivo final.

Concluyendo de esta manera con la producción investigativa de 12 TEG, los cuales surgieron de necesidades educativas sentidas y que se realizaron con la Metodología de Proyectos Factibles o Investigación Aplicativa, varias de esas propuestas han sido llevadas a la práctica por los autores de las mismas, consiguiendo solucionar un problema educativo en su lugar de trabajo.

Palabras clave: Tutoría Virtual, Modalidad a Distancia, Plataforma Moodle, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Proyectos Factibles.

Introducción

El trabajo Especial de Grado (TEG) es considerado como un requisito para obtener el grado académico de Especialista que corresponde a la Especialización en Telemática e Informática en Educación Distancia que pertenece a los estudios de Postgrado de la Universidad Nacional Abierta (UNA).

Estos TEG son guiados y asesorados por tutores los cuales llevan el seguimiento de las actividades de asesoría y tutoría bajo la modalidad de Educación a Distancia totalmente virtual, de allí surge el nombre de tutoría virtual.

La Elaboración de los TEG, está centrada en tareas, las cuales son entregadas por los participantes cumpliendo con un cronograma y según los criterios exigidos en cada fase, ya que el TEG se realiza en Fases.

La facilitación de la tutoría virtual se lleva por medio de la plataforma Moodle y las Tecnologías de la Información y la Comunicación como apoyo, tanto síncronas como asíncronas.

La experiencia que se presenta a continuación, está relacionada directamente con la tutoría virtual llevada a cabo por la autora y el grupo asignado para elaborar el TEG, (12 *participantes de la Especialización pertenecientes a cuatro Centros locales : Bolívar, Cojedes, Trujillo y Yaracuy*), la tutoría virtual se realizó por medio de la plataforma Moodle Curso TEG13 (2008-1) y el apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para facilitar el proceso.

Es importante dejar claro, que los participantes realizaron su anteproyecto con la misma tutora (la autora de la experiencia), la cual fue su facilitadora durante el Seminario de Aplicación (2007-2) para elaborar el Anteproyecto, documento base para poder realizar el TEG, el informe de investigación realizado bajo este nombre, tiene como contenido los capítulos correspondientes a: *planteamiento del problema Capítulo I, marco teórico Capítulo II y marco metodológico Capítulo III*, los cuales forman parte del cuerpo del TEG y comprenden etapas previstas en el desarrollo de estudios relacionados con proyectos factibles o investigaciones aplicativas. (UPEL 2006)

Los TEG se elaboran como proyectos factibles o investigación aplicada, siguiendo tres de las líneas

de Investigación en la Especialización.

A continuación, se presenta la experiencia de la autora como tutora virtual de doce (12) TEG realizados durante el semestre 2008-1, la misma se expone desde el objetivo o propósito, la metodología llevada en la tutoría virtual para la elaboración de los TEG, los resultados y por último las conclusiones y recomendaciones que se derivan de la experiencia.

Objetivo Final o Propósito

Lograr por medio de la Tutoría virtual que todos los participantes del curso TEG13, elaboraran y aprobaran sus TEG de la Especialización en Telemática e Informática EAD, en el tiempo asignado.

Metodología llevada en la experiencia

La metodología que se llevó a cabo para facilitar la tutoría y la asesoría en la elaboración de los TEG fue de seguimiento, orientación, asesoría, tutoría y guía realizada a través de la plataforma Moodle Curso TEG13 y el apoyo de las TIC.

En la plataforma tecnológica Moodle, se entregó el ambiente de aprendizaje correspondiente al **Curso TEG13 Profesora: Lucía Osuna**, el curso fue estructurado en dos partes, la Primera parte corresponde a las cuatro (4) Fases para la Elaboración de la propuesta del TEG y la Segunda parte se ubica en la Presentación y Aprobación del TEG.

La elaboración de la propuesta se establece durante un lapso de 10 a 12 semanas con una dedicación mínima de 5 horas semanales para el desarrollo de las tareas o actividades, y la preparación de la evaluación, la cual se realiza a través de un instrumento elaborado como lista de cotejo para cada fase, el cual sirve para evaluar el contenido de las tareas y arroja si la fase ha sido cumplida o no.



Figura 1 Estructura del Trabajo Especial de Grado. Fuente: Autora (año 2009)

En la figura 2, se presenta una imagen de la plataforma tecnológica Moodle que muestra dos de las fases del curso TEG13, y la manera como se ha organizado la estructura del mismo en dicha plataforma.

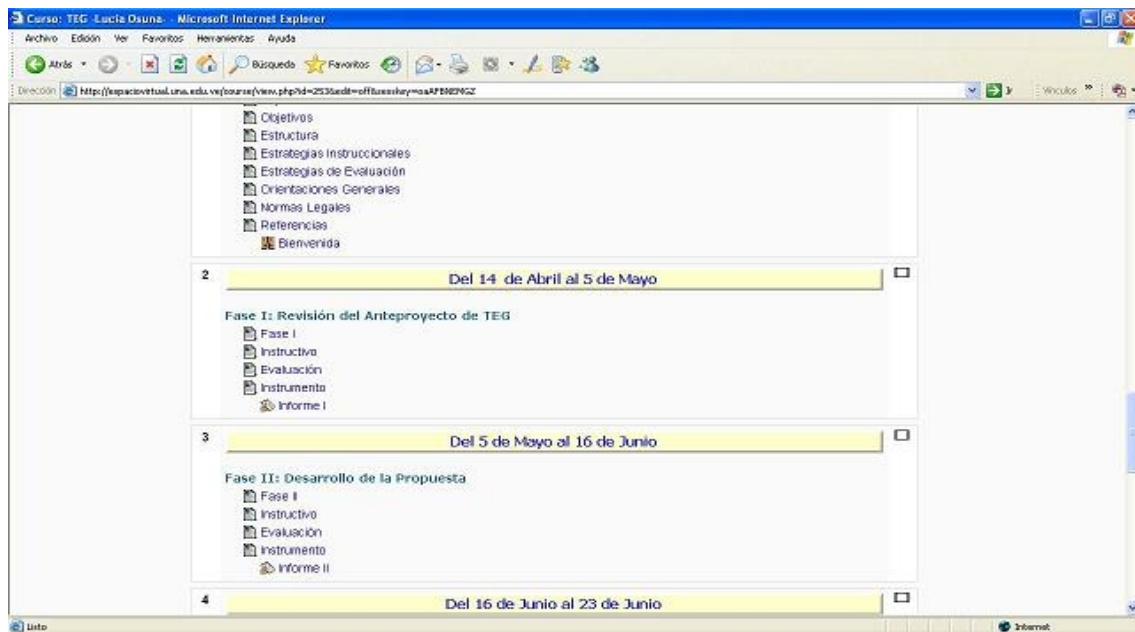


Figura 2 Plataforma Tecnológica Moodle con el Curso TEG13. Fuente: Autora (año 2009).

Para tener una mejor organización en la elaboración y entrega de tareas ajustadas a las fases y a los tiempos, la tutora realizó un cronograma de actividades en un programa de procesador de texto, el cual publicó a través de un recurso en la plataforma Moodle, el cual consiste en enlazar archivos de manera que puedan ser revisados y discutidos por los participantes (ver figura 3), los mismos estuvieron de acuerdo en el tiempo estimado para cada entrega de tareas.

Es necesario que el cronograma se realice de manera flexible, de manera que se haga posible ajustar algunas actividades y momentos de entrega, ello con la intención de poder reajustarlo, cuando el tiempo para la elaboración de las mismas, se lleve más de lo que se esperaba esto último, ocurrió en la fase II que corresponde a la elaboración de la propuesta, debido a que los participantes tenían que aplicar un instrumento a una muestra seleccionada, y dichos instrumentos debían ser validados

previamente por tres expertos, luego tenían que aplicarlo y recoger los datos, los cuales debían ser analizados por el participante y en base a ellos, es que podían realizar la propuesta, esta fase les llevó a los participantes más tiempo del asignado en el cronograma inicial, lo cual ocasionó el tener que hacerle reajustes al mismo.

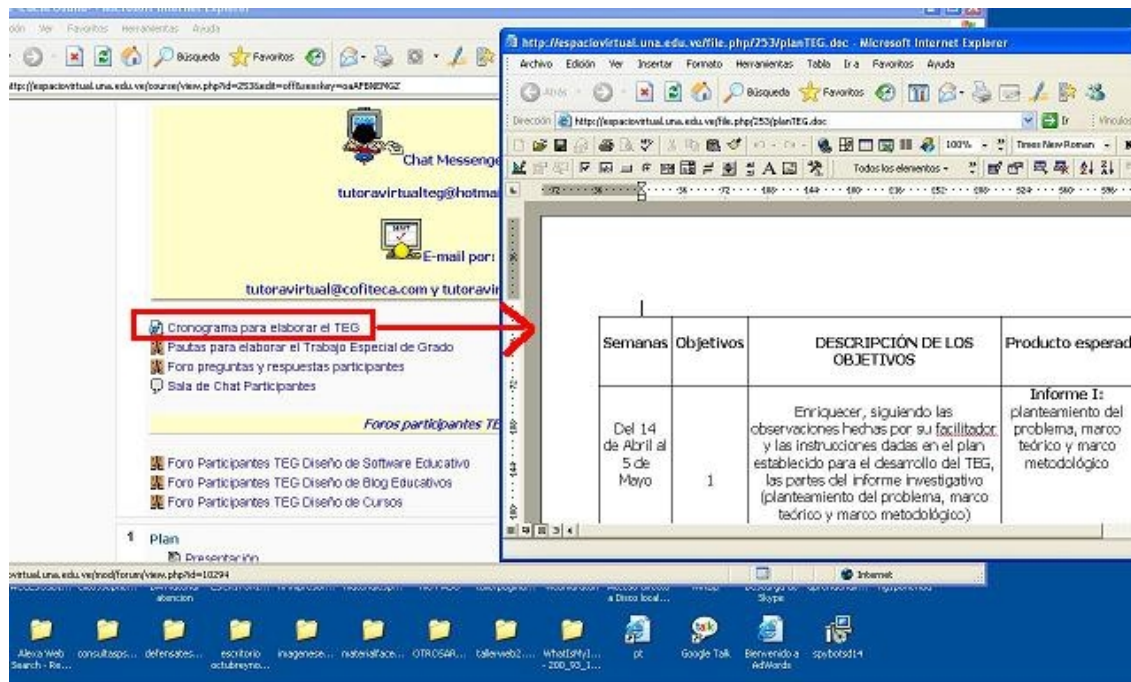


Figura 3 Cronograma de Actividades enlazado como recurso en la plataforma Moodle. Fuente: Autora (año 2009)

Los participantes a medida que pasaban las semanas, iban elaborando y cumpliendo con las actividades o tareas asignadas en cada fase siguiendo el cronograma.

La tutoría virtual llevada durante la elaboración del TEG, se puede representar a través de pasos (ver figura 4), **el primer paso** corresponde a la elaboración de la tarea y la asesoría, orientación y tutoría para facilitar la realización de la misma, **en el segundo paso** el participante entrega la tarea, **en el tercer paso** la tutora revisa la tarea y envía la realimentación o feedback con las modificaciones si las hay, **en el cuarto paso** espera el producto o tarea modificada por el participante, todo esto, a través del E-mail o correo electrónico, la mensajería interna por la plataforma Moodle, la mensajería instantánea a través del MSN (Messenger), luego del envío, **en el quinto paso** la tutora procede a revisar y si le parece que cumple con los criterios exigidos, le pasa el instrumento diseñado como lista de cotejo para evaluar la fase, luego le avisa al participante que puede seguir con las actividades correspondientes en

la siguiente fase y así sucesivamente, hasta lograr el envío del informe del TEG elaborado para la revisión final, antes de dar el *Visto Bueno del Tutor*.

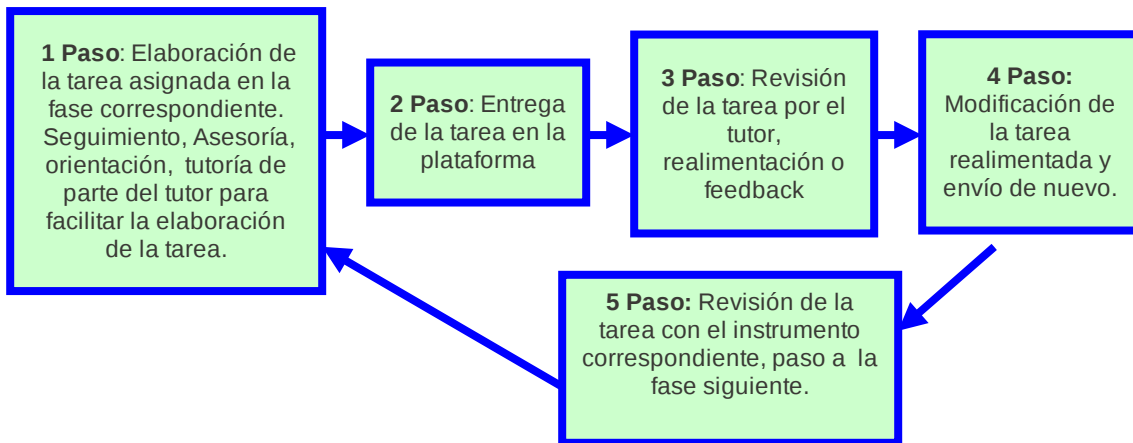


Figura 4 Pasos llevados a cabo en la tutoría virtual en cada fase para la elaboración del TEG. Fuente autora (año 2009).

Es importante resaltar, que la tutoría virtual desde sus comienzos hasta el final de la misma ha sido apoyada por las TIC, para poder facilitar, asesorar y guiar a los estudiantes en todo momento en la elaboración de sus TEG.

De esta forma como se muestra en la figura 4, por pasos fue trabajando la tutoría virtual la autora, consiguiendo que los participantes superaran cada fase, hasta lograr culminar cada uno su TEG.

El apoyo de las TIC, como se ha mencionado en párrafos anteriores sirvió para complementar la tutoría virtual (ver figura 5), ya que no solamente se asesoraba y guiaba por medio de la plataforma tecnológica Moodle, sino que también se utilizaban herramientas síncronas y asíncronas fuera de la plataforma, entre ellas se hizo uso del *correo electrónico, el Chat de Messenger, la mensajería instantánea del Messenger y de los celulares, se utilizó el teléfono tanto CANTV como los Celulares para asesorar y orientar, también se hizo uso de la videoconferencia DIMDIM y de los servicios de envíos de encomiendas MRW* (para el envío de parte de los participantes de los TEG para la revisión de forma física y de la tutora virtual a los participantes para la entrega de los veredictos

de aprobación.

Es necesario destacar que la Especialización requiere de tutores virtuales que se desempeñen como orientadores, asesores en una actividad continua, lo cual, lo distingue del tipo de tutoría que se exige en otros programas de postgrado, el tutor está para aclarar dudas, orientar, realimentar, guiar, es decir, está para acompañar en todo el proceso de elaboración y aprobación del TEG al participante.



Figura 5 Tutora Virtual. Fuente: Autora (año 2009)

Resultados

Los resultados obtenidos fueron satisfactorios, los doce (12) participantes lograron elaborar sus TEG, todos los trabajos fueron proyectos factibles, orientados hacia la aplicación haciendo énfasis en la misma, mostrando con ello el manejo actualizado y pertinente de los contenidos, teorías y de las tecnologías, orientados en la dinámica del desarrollo entre ciencia y tecnología y vinculando a la educación a manera de continuo.

Loginow, Prato, González y Leal (2008) expresan en el documento elaborado para la realización de TEG de la Especialización en Telemática e Informática en los EAD que:

Al hablar de énfasis en la aplicación, este tipo de estudios no son inferiores o de menor importancia que los orientados a la producción de teoría o al descubrimiento. Lo que se plantean es que son diferentes; siendo clara la exigencia de dominar contenidos, teorías, métodos y técnicas en ambos tipos de investigación, más el estudio en profundidad del campo específico de la especialización. Atendiendo a los elementos expuestos los Trabajos Especiales de Grado para el nivel de especialización, estarán claramente orientados a la aplicación, al manejo actualizado y pertinente de los

contenidos, temas y conocimientos del campo de estudio de la Especialización, ofrecidos en los cursos y demás actividades del plan de Estudios. Los cursos estudiados, cobran sentido en la medida en que orientan, motivan, y aportan para alimentar el TEG. Este esfuerzo da pertinencia y vincula directamente al participante con experiencias vivida en su campo de ejercicio profesional, permitiéndole contrastar permanentemente lo estudiado en los cursos, con aspectos de la realidad.

El TEG, consiste en un esfuerzo de síntesis y de sistematización de un aspecto específico del campo de estudio de la especialización, que realiza el estudiante, demostrando que lo conoce en profundidad y que usa métodos, técnicas y procedimientos pertinentes. Es requisito obligatorio para obtener el grado de Especialista y cumple el propósito de permitir al estudiante demostrar a través de su elaboración, el manejo instrumental de los conocimientos obtenidos en el área. (p.1)

Los 12 participantes de los centros locales Bolívar, Cojedes, Trujillo y Yaracuy (ver gráfico 1) elaboraron su TEG ajustados a los criterios requeridos, como se mencionó anteriormente fueron proyectos factibles, se ubicaron en dos fases de dicho proyecto, la primera fase que corresponde al Diagnóstico de la necesidad y la segunda que esta centrada en la Propuesta, la cual atiende a dos acciones la que corresponde a proponer el diseño sin llegar a la elaboración del prototipo, y la relacionada a la elaboración o desarrollo de la propuesta, en esta última el participante realiza o desarrolla la propuesta y hace la entrega hasta el prototipo.

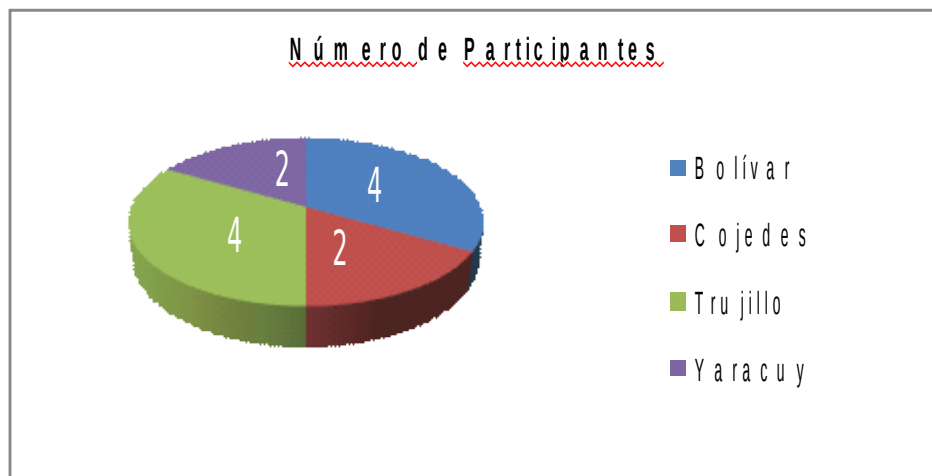


Gráfico 1 Participantes registrados en el Curso TEG13- Fuente: Autora (2009)

Las Líneas de Investigación que siguieron los participantes en sus TEG fueron tres:

- ❖ Las Tecnologías de la Información de la Comunicación en la Enseñanza a Distancia. (6 participantes, lo que elaboraron cursos)

- ❖ Teoría Y Diseño Instruccional (2 de los participantes que elaboraron Software Multimedia)
- ❖ Telemática y Educación a Distancia. Diseño Multimedia y Redes. (6 participantes que realizaron sus TEG, 2 en Blogs Educativos y 4 en Software Multimedia).

Dos participantes de Software Multimedia consideraron que debían elegir dos líneas para seguir en la elaboración de sus TEG.

Trabajos Especiales de Grados Elaborados

- ❖ Software Multimedia Educativo 4 TEG
- ❖ Blog Educativos 2 TEG
- ❖ Cursos Virtuales 6 TEG en total, 4 Cursos e-learning (virtual en su totalidad) y 2 Cursos b-learning (Mixtos, corresponde a cursos presenciales que tienen apoyo instruccional virtual), todos los cursos fueron entregados en la plataforma Moodle, la cual fue seleccionada como plataforma tecnológica para la entrega de los prototipos. (Ver gráfico 2)



Gráfico 2 Trabajos Especiales de Grado elaborados en el Curso TEG13- Fuente: Autora (2009)

Luego que los TEG fueron elaborados, la tutora trabajó con los participantes asesorando y guiando en cuanto a la segunda parte, la cual corresponde a las orientaciones para la presentación formal del Trabajo, esto se lleva a través de una lista de cotejo preliminar y luego para el trabajo final ya aprobado se le pasa la lista de cotejo final.

La lista de cotejo, se le debe pasar al TEG antes de emitir el Visto Bueno del Tutor para ser enviado a la Dirección de Investigaciones y Postgrado (DIP) de manera que le asignen jurado; luego viene la Evaluación del TEG a través de un Comité Evaluador, en el cual se reúnen el tutor y el jurado asignado y llevan a cabo la evaluación del TEG y emiten el Veredicto de aprobado o reprobado, si hay

modificaciones las mismas pueden ser de forma o de fondo, las primeras más fáciles de incluir que las segundas, después que el participante modifica el TEG si ello ha sido recomendado en la evaluación, el mismo debe ser revisado nuevamente con la lista de cotejo, para la versión final antes de empastar, lo cual es primordial para que el TEG en su versión final, esté ajustado a los criterios exigidos por el tutor y el jurado.

El necesario comunicar que el grupo de los doce (12) participantes que asesoró y orientó la autora en el Curso TEG 13, todos aprobaron su TEG, solamente algunos tuvieron unas pequeñas observaciones de forma, las cuales incluyeron prontamente, luego de ello obtuvieron sus veredictos, los cuales fueron enviados por la tutora virtual a cada estado, a través del servicio de MRW, excepto los del Centro Local Bolívar, los cuales la autora hizo llegar más directamente.

Los doce (12) participantes formaron parte de los setenta (70) graduandos en **la primera cohorte de la Especialización de Telemática e Informática en EAD**, en el acto de grado llevado a cabo en la Ciudad de Caracas en el mes de Marzo del 2009.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Se puede concluir que:

A través de un trabajo organizado en donde se ha evidenciado el compromiso y responsabilidad en los participantes y la orientación, facilitación, guía, acompañamiento y asesoría continua de la tutora virtual a través de la plataforma tecnológica Moodle y el apoyo de las TIC, se ha logrado la producción investigativa de doce (12) TEG que han surgido del estudio y diagnóstico de las necesidades educativas sentidas de cada participante en su ámbito laboral, las cuales los han llevado a buscar la forma por medio del diseño o de la elaboración de las propuestas, de tratar de darle solución.

Varios de los proyectos elaborados, han sido puesto en práctica en el entorno laboral de cada participante, lo cual busca dar solución a esa necesidad diagnosticada.

La autora considera que es a través de un trabajo continuo donde se refleje, el apoyo, la motivación, el acompañamiento y guía del tutor virtual durante la elaboración del TEG, que puede llegar el participante hasta la elaboración del mismo, es decir, hasta la producción investigativa.

Es evidente, que la utilización de las TIC en la tutoría virtual es un apoyo importante, con el cual se fomenta la interacción y la comunicación e información entre participante y tutor, lo que conlleva a una tutoría virtual por acompañamiento realmente eficaz.

La participación y el acompañamiento del tutor virtual es importante, pero se debe estar claro, que

nunca reemplazará el papel del participante como autor de su trabajo de investigación, de su propuesta.

Recomendaciones

Se recomienda establecer desde un comienzo una excelente y continua interacción entre participante y tutor durante la elaboración del TEG hasta la aprobación del mismo, ello va a repercutir positivamente durante todo el proceso.

Hacer uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como un apoyo importante para llevar a cabo una eficiente tutoría virtual.

Acompañar, asesorar y realimentar en todo momento que lo requiera y prontamente al participante, con ello se estará guiando oportunamente y se incentivará a la culminación del TEG.

Conseguir que el participante esté claro y muy consciente en cuanto al tema escogido como problema, y la necesidad sentida de ser solucionada, y de la manera como piensa darle solución.

Orientar al participante en cuanto al tema seleccionado y la línea o líneas de Investigación que le corresponda.

Motivar mucho al participante, ya que es normal cuando se elaboran TEG, la desmotivación, la deserción y el abandono, pues es allí, en ese punto donde cobra relevancia el papel o rol del tutor virtual, ya que debe actuar motivando e incentivando al participante a culminar su TEG.

Referencias

Loginow, S., Prato, J. González, R. y Leal, L. (2008) Trabajo Especial de Grado. Dirección de Investigaciones y Postgrado. Universidad Nacional Abierta.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Vicerrectorado de Investigación y Postgrado (2006) Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales. Caracas: Autor.